CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
Cabinet de Fascia Yoga Marie thé Bouillot EI
7 bis rue Ambroise Paré 71850 CHARNAY LES MACON
SIRET : 422 966 390 00037· APE : 8690F·
Téléphone : 06 70 59 69 57· E-mail : lemeilleurdesoi@netc.fr

Dernière mise à jour : 28/09/26

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations entre , « Fascia Yoga- retrouver l'équilibre » Marie Thé Bouillot, exerçant en libéral (ci-après "le Praticien"), et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") faisant appel à ses services. Elles s'appliquent à toute prestation réservée par le client, en présentiel ou en téléconsultation.

Article 2 — Présentation des prestations

Le Praticien propose les prestations suivantes :

- Séance individuelle de fascia— durée 60 minutes
- Séance de yoga adapté individuel— durée 1h15 minutes
- séance de groupe yoga adapté- durée 2h

Les prestations ne se substituent en aucun cas à un avis médical, à un diagnostic ou à un traitement médical. Le Praticien recommande au client de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé.

Article 3 — Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (ou hors TVA si vous bénéficiez de la franchise en base). Les tarifs en vigueur sont :

- Séance individuelle fascia : 60 € à Charnay/ 65€ à Lyon
- séance individuelle yoga adapté : 30 €
- séance de groupe yoga adapté : 35 €

Les tarifs peuvent être révisés à tout moment. Tout tarif appliqué est celui en vigueur à la date de la prestation. Les forfaits sont valables [12 mois] à compter de la date d'achat.

Article 4 — Modalités de paiement

Le règlement s'effectue à l'issue de chaque séance, par espèces, chèque, ou virement, selon les moyens proposés par le Praticien. Une facture est remise au client sur simple demande, conformément à l'obligation légale.

En cas de forfait, le règlement intégral est dû à la première séance. Les forfaits ne sont ni

remboursables ni cessibles.

Pour les téléconsultations, le règlement peut être demandé à l'avance par virement ou paiement en ligne sécurisé.

Article 5 — Politique d'annulation et de modification

Toute annulation d'un rendez-vous est possible jusqu'à **24 heures** avant l'heure prévue, par téléphone, e-mail ou via le lien de réservation en ligne.

En cas d'annulation tardive (moins de 24h avant le RDV) ou de non-présentation (no-show), la séance pourra être facturée en intégralité, sauf cas de force majeure dûment justifié (maladie soudaine, accident, etc.).

Le Praticien se réserve le droit d'annuler ou de reporter un rendez-vous, en informant le client dans les meilleurs délais. Aucune indemnité ne sera due dans ce cas.

Article 6 — Confidentialité et secret professionnel

Le Praticien est tenu au secret professionnel concernant tout ce qui lui est confié pendant les séances. Cette obligation s'applique aux données client, aux comptes-rendus de séance, aux échanges écrits ou oraux.

Aucune information ne sera communiquée à un tiers (famille, professionnel de santé) sans le consentement explicite et écrit du client.

Article 7 — Données personnelles et RGPD

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, le Praticien collecte et traite les données personnelles du client (identité, coordonnées, données de santé) pour :

- Assurer la prise et le suivi des rendez-vous
- adapter ses interventions
- Tenir le dossier à jour
- Émettre les factures conformément aux obligations légales
- Envoyer des rappels de rendez-vous

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de la prestation, plus 5 ans à des fins de traçabilité (10 ans pour les factures, conformément au Code de commerce).

Les données sont stockées en format papier et conservées dans un local fermé à clé.

Le client dispose des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation du traitement, portabilité, opposition. Pour les exercer, il peut écrire au Praticien à : lemeilleurdesoi@netc.fr.

Article 8 — Responsabilité

Le Praticien s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne réalisation des prestations. Les prestations sont des obligations de moyens, non de résultat. Aucune garantie de résultat ne peut être donnée.

Le Praticien est couvert par une responsabilité civile professionnelle souscrite auprès de Yogassur.

Article 9 — Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront compétents.

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le Patient consommateur peut recourir gratuitement au médiateur : Médiation Consommation Développement
https://www.medconsodev.eu/
Centre d'Affaires Stéphanois
Immeuble l'Horizon – Esplanade de France
3 rue J. Constant Milleret
42000 SAINT-ETIENNE